

スパイラルバージョン2
ユーザ情報に関するプライバシーポリシー

スパイラル株式会社(以下「当社」といいます)は、情報資産プラットフォーム事業者として個人情報保護の重要性を認識し、スパイラルバージョン2(以下、「本サービス」といいます)をご利用になる方(以下「ユーザ」といいます)のプライバシーを尊重し、ユーザの個人情報(以下定義に従います)の管理について、個人情報保護の方針を定めるとともに、スタッフ一体となり個人情報の適切な保護に努めます。

1 個人情報 個人情報とは、ユーザ個人に関する情報であり、名前、メールアドレス、生年月日等により当該ユーザを識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的にユーザ個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

2 個人情報の収集目的について当社は、本サービスの提供にあたり、以下に定める目的の範囲内で個人情報を取得し、適切に利用します。

- (1) ユーザの認証及び本サービスの提供
- (2) ユーザの承諾に基づく、本サービス利用企業・組織(以下「本サービス契約者」といいます)への個人情報の提供
- (3) 当社からの本サービスに関する各種連絡・メールマガジンなどの配信
- (4) ユーザの本サービスの利用状況の把握
- (5) 本サービスの各種規約の違反行為の調査

3 個人情報の管理についてご提出頂く個人情報は、当社にて正確な状態に保ち、不正アクセス、紛失・破壊・改ざんおよび漏洩等を防止するための措置を講じます。また、EEA(欧州経済領域)域内所在者の個人データを日本を含む域外へ移転する場合、当社は、EU一般データ保護規則(以下「GDPR」といいます)に準拠した適切な保護措置を講じます。

4 個人情報の第三者提供についてご提出頂く個人情報を、当社は、貴方の同意なく第三者に提供することはありません。但し、以下に定める場合のいずれかに該当する場合にはこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体、又は財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 本サービス契約者が本サービスのユーザ招待機能を用いてユーザを招待し、当該ユーザがこれに同意したことに基づき、当該本サービス契約者に当該ユーザの個人情報を提供する場合

5 個人情報の外部委託について利用目的の範囲内でご提出いただく個人情報の取扱いを一部、または全部を委託する場合、十分な個人情報の保護水準を満たしている者を選定する基準を確立、選定し、管理監督いたします。

6 個人情報の保存期間について当社は、貴方の同意を得た収集目的に必要な期間に限り貴方の個人情報を保存します。

7 個人情報の開示等について ご提出頂く個人情報について、貴方は利用目的の通知、内容の開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下「開示等」といいます。)を請求することができます。貴方ご自身の個人情報の開示等を請求される場合は、後述の消費者相談・苦情窓口にご連絡をお願いいたします。なお、本手続きにあたり、貴方がご本人であることを確認させていただきますことをご了承下さい。

8 個人情報の処理に関する権利についてご提出頂く個人情報について、開示等の権利に加えて、貴方は以下の権利を有します。

- (1) 取扱いの制限を要求する権利
- (2) データポータビリティの権利
- (3) 異議を唱える権利
- (4) 同意を撤回する権利
- (5) GDPR の監督機関に不服を申し立てる権利

9 個人情報提出の任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果当社は、本サービスの提供を行うにあたり、貴方の同意を得た場合に限り貴方の個人情報の収集を行います。但し、貴方の同意が頂けない場合は、本サービスの提供ができないことをご了承下さい。

10 個人情報に対する自動化された意思決定について当社は、ご提出頂く個人情報について、プロファイリングを含む自動化された重大な影響をもたらす意思決定を行いません。

11 当社 Web サイトでのクッキー(Cookie)の使用について

当社 Web サイトでは、利便性の向上やページ閲覧動向の調査、ログイン状態の確認等のため、クッキーを利用することがあります。クッキーとは、Web サーバーが Web サイトにアクセスしたブラウザ(サイト閲覧ソフト)に対して送信するデータ及びその技術のことです。クッキーを利用することで、表示内容の最適化やサイトの改善、ログイン状態の維持等のサイト閲覧の利便性向上を目的としています。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、当社はおお客様のコンピュータに保存されたクッキーを取得し、収集したページ閲覧動向と個人情報を紐付ける場合があります。お客様はブラウザの設定によりクッキーの送受信に関する設定を「クッキーを拒否する」などから選択することでクッキーの送受信を拒否することができます。また、コンピュータに保存されたクッキーをいつでも削除することができます。なお、クッキーを拒否する設定の選択もしくは削除した場合は、当社の提供する一部サービスや機能が正常に動作しない場合がございます。

12 個人情報の取り扱いに関する消費者相談・苦情窓口当社の個人情報の取り扱いについてのご意見・ご相談を受け付ける窓口として、消費者相談・苦情受付窓口を設置いたします。ご意見・ご相談等ございましたら、個人情報の取り扱い責任者である個人情報保護管理者宛もしくはデータ保護責任者宛にお問い合わせ下さい。

スパイラル株式会社

<個人情報に関する消費者相談・苦情受付窓口>個人情報保護管理者

<GDPR 適用対象個人データに関するお問い合わせ窓口>データ保護責任者(DPO)

受付時間 : 平日 10:00~18:00 (12/28~1/3 を除く)

TEL : 03-5575-6601

フォーム : <https://www.pi-pe.co.jp/regist/is?SMPPFORM=1jp-lhrho-75865a6f068cb8763b544cdf9f3cfa80>

個人情報保護方針 : <https://www.spiral-platform.co.jp/company/privacypolicy/>

2019年06月18日 制定

2020年11月25日 改定

2023年06月01日 改定