

キッコーマン株式会社様

フォトコンテストの業務効率向上とコスト削減を実現

～写真の応募受付、公開、審査まで Web 上で完結～



キッコーマン株式会社
業種：食料品製造業
<http://www.kikkoman.co.jp/>

課題

- フォトコンテスト運営にかかる手間とコストを削減したい
- フォトコンテストを通じて若年層に食育を浸透させたい
- 写真データや名前などの個人情報を安全に管理したい

解決策

- 写真投稿、公開、審査までの仕組みをワンストップで構築
- モバイルからのフォトコンテスト応募受付による若年層の取り込み
- 万全のセキュリティ体制でのデータ管理

選定理由

- 投稿、公開、審査まで Web 上で完結できる仕組みを作ることができる
- PC 向けフォームも携帯向けフォームも1つの仕組みで作ることができる
- SLA、プライバシーマーク等の認証など個人情報を安全に管理する体制が整備されている

導入後の効果

- 発送、集計等の手作業がなくなったことにより、運営の手間が大幅に削減できた
- 構築コストが以前の 2/3 となり、かつ新しく審査と投票のフローを追加できた
- 携帯向けフォームからの応募が可能になったことにより、応募数が 1.8 倍増となった

主な機能

- データベース
- Web フォーム
- 一覧表・単票



キッコーマンでは消費者から人気の高いフォトコンテストを頻繁に実施していたが、手作業が多くコストもかかっていた。昨年よりスパイラル®を使ってフォトコンテストアプリを構築し、手間やコストを大幅に抑えることに成功した。

8年以上使い続けている理由はセキュリティへの安心感

—— キッコーマン様は、当社でも指折りのスパイラル®利用歴が長いユーザー様です。当時スパイラル®を選定された背景についてお聞かせください。

私どもの部署ではホームページの運営と管理、メールマガジンの配信をしています。「おいしい記憶をつくりたい。」というコーポレート・スローガンのもと、ホームページやキャンペーンなどを通じてキッコーマンのファンを増やしていくのがミッションです。

導入のきっかけは、メールマガジンの配信にあたって個人情報を高いセキュリティで管理していただけるシステム会社さんを探したことでした。キッコーマンは半世紀以上も前から海外展開しているということもあって、個人情報のセキュリティは専門の会社さんに預けるものという感覚がありました。加えてセキュリティの確保は社内でもとても重要なポイントでした。色々な会社さんのお話を伺いましたが、最終的に当時からプライバシーマークなどの認証を取っていたり SLA を設けているなどセキュリティ体制が整備されていたパイブドビッツさんをお願いすることにしました。

それから今まで、セキュリティ面には安心して利用しています。

PCフォームも携帯フォームも、キャンペーンに合わせて柔軟にカスタマイズ

—— フォトコンテストは昨年よりスパイラル®で構築いただけていますが、その他の Web キャンペーンもスパイラル®で

構築されているのでしょうか？

パソコン向け、携帯向け含め Web キャンペーンはすべてスパイラル®で構築しています。キッコーマンのターゲットは主婦の女性ですが、若い年代への食育の浸透がまだ弱く感じています。若い年代への浸透のために、ここ1～2年は携帯向けキャンペーンを積極的に実施しています。

キャンペーンをすべてスパイラル®で構築できるのは非常にありがたいです。現在は毎月キャンペーンを実施していますが、おかげさまで会員数が順調に増えています。キャンペーンサイトのデザインは専門業者に頼んでいますが、キャンペーンシステムの構築は毎回ベースとなるシステムがあるため、コストも抑えられています。



フォトコンテストページ

—— フォトコンテストも当初から携帯向けにも実施されていたのでしょうか？

いいえ。元々フォトコンテストには別のシステムを使っていました。けれども、そのシステムでは携帯向けのキャンペーンができなかったんです。若い年代を取り込むために、どうしても携帯でもキャンペーンをやりたいだったのでどうしようかと悩んでいました。

そんなときに、パイブドビッツさんのスパイラルビジネスコネクターズフォーラム※(スパイラル®ユーザーのためのイベント)で、旅行会社のフォトコンテスト事例を聞く機会がありました。そのときに相談したのがきっかけで、最終的にリプレイスを決めました。

フォトコンテストアプリの構築はパイブドビッツさんにお願いました。携帯対応はもちろん、フォトコンテストを通じて参加者と交流を図りたかったので、投票もできるようにしました。このように、こちらの要望に対してバージョンアップやカスタマイズで対応してもらえるのは助かっています。特にカスタマイズが簡単にできるというのがいいですね。PaaS やクラウドの利点であり、長く使い続けられる理由だと思います。



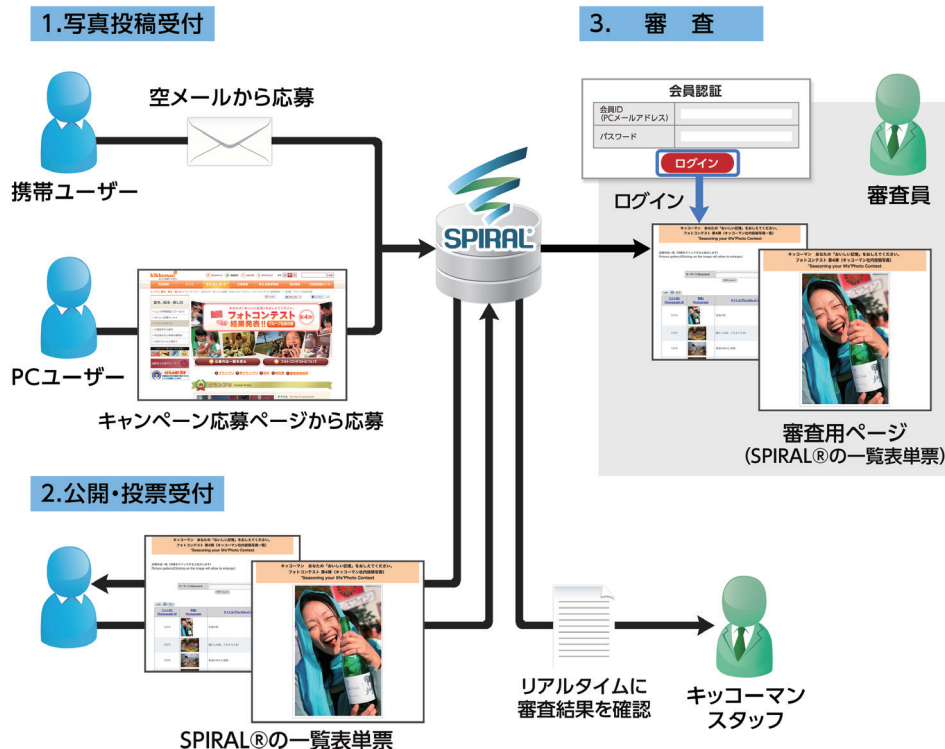
キッコマンビジネスサービス株式会社
広報部 ホームページ・G報グループ
大山 舞梨子氏

Web 上での受付、公開から審査業務までスパイラル®で完結

——フォトコンテストの運用といえば、応募者や運営メンバー、審査員などに関係者が多く大変だと思いますが、今回のフォトコンテストの運用はどのようにされたのでしょうか？

スパイラル®を利用する以前のフォトコンテストは、応募受付と公開はWeb上でできましたが、審査は応募作品である写真をCDに焼いて審査員に発送し、審査結果を返送用紙で戻してもらい集計していました。スパイラル®ではこの一連の作業をWebベースできるようにシステムを構築し、応募作品を社内や審査員のパソコンから閲覧、審査ができるようにしました。これにより、書類のやりとりの手間がなくなり業務を削減できました。また、スパイラル®のデータベースでのデータの一元管理が可能になり、データが分散せず集計作業も楽になりました。これらは以前利用していたシステムではできなかったことなので、比べものにならないほど業務負荷が軽くなりました。

【キッコマン様 フォトコンテストアプリ概要】



——スパイラル®で実施したフォトコンテストの成果はいかがでしたか？

第4弾のフォトコンテストからスパイラル®で実施したのですが、第3弾のフォトコンテストと比べて応募数が大幅に増えました。第3弾の応募数は約500作品、第4弾の応募数は約900作品と約1.8倍です。ホームページ上での告知だけで特に広告もしていませんので、携帯でも応募できるようにしたのが大きかったのかな、と考えています。

また、業務負荷の削減だけでなく、フォトコンテストの仕組みの構築にかかるコストも全体で従来の2/3ほどになりました。



フォトコンテスト投稿作品 公開ページ

信頼につながるユーザーズデスクと営業担当者の情報共有

——最後になりましたが、パイブドビッツならびにスパイラル®へのご要望などあればお聞かせください。

ユーザーズデスクの素晴らしいサービスをぜひ続けていってください。ユーザーズデスクは何かあったときに相談できるのでとても頼りにしています。営業の方と話したことも共有されているので、話がすぐ通じるという点もありよく利用させていただいています。またサポートの方に伝えたことが営業の方にも伝わっているのでとても安心できます。

パイブドビッツさんは、営業の方の対応もいいし、サポートがとても良いので、我々の社内ではしっかりした会社という評価なんですよ。

※ スパイラルビジネスコネクターズフォーラム (SBCF)
スパイラル®の新機能紹介や情報資産活用の共有、ビジネスコネクタート同士の交流など、ビジネスの発展に繋がる機会を提供いたします。