

株式会社シー・エヌ・エス様

Web 開発を内製化することで短納期、コスト削減を実現

～セキュリティやシステムの保守管理を気にせずスピード開発～

creative network system



株式会社シー・エヌ・エス

業種：サービス業

http://www.cnsinc.jp/

課題

- 短納期の Web 開発案件が多いため内製化したい
- 案件毎にシステムを外注しているため、セキュリティに不安
- システムの保守、管理業務にかかるコストを削減したい

解決策

- ノンプログラミングで柔軟に Web 開発できるシステムを利用
- 導入実績、サービス継続性、セキュリティランクにおいて最高水準のクラウドサービスを利用

選定理由

- 汎用性があり、イベントの目的や施策に合わせたシステムを開発できる
- SLA (品質保証制度) でシステムの稼働率が保証されており、ISO20000 を取得している
- セキュリティに厳格な金融業界の実績が多く、ISO27001 を取得している
- 必要な機能を一から開発する必要がないためシステム開発費用を削減できる

導入後の効果

- シリアルナンバーキャンペーンや QR コードを使ったイベントの仕組みを自社開発できた
- イベント受付から来場管理までの仕組みの開発期間を 1/3 に、開発コストを 1/5 に削減できた
- 新たなイベントやプロモーション企画を提案できるようになった

主な機能

- データベース
- メール配信
- Web フォーム



イベントの企画運営やセールスプロモーションを手がけているシー・エヌ・エスは、スパイラル®の活用により Web 開発案件の内製化を実現した。SDP※として数々の Web 開発案件を短納期かつ低コストで開発している同社に、その理由と成功事例を伺った。

※Web 制作/開発会社がスパイラル®で Web アプリケーションを構築し、お客様に提供するためのプログラム

高セキュリティかつ短納期で Web 開発をしたかった

—— まず初めに大塚様の業務内容についてお聞かせいただけますでしょうか。

私は Web ディレクターという立場で、営業が受注してきた案件の制作から納品までの進行管理を担当しています。クライアントとやりとりをしながら Web デザイナーに制作指示を出して、Web サイトを完成させるのが私の仕事です。

—— どのような Web サイトを制作されているのでしょうか。

当社はイベントの企画・運営からクリエイティブ制作、Web 制作までをワンストップで提供できるのが強みですから、必然的にイベントと連動した Web サイトの制作を多く扱っています。

近年では、イベント全体をプランニングしていく際に Web でのプロモーションは欠かせない要素となってきているので、イベントの成功を左右する集客の部分も積極的に提案しています。

—— なるほど。では、スパイラル®のご利用を検討された背景をお聞かせください。

当社は Web デザイン等のコンテンツ制作を得意としているのですが、イベント受付のシステムや申込者の管理するにはデータベースなどの仕組みが必要になります。その際、自社では開発ができないため外注する必要がありました。しかし、開発期間を十分に確保できないケースが多く、品質やセキュリティ面の不安を感じることもありました。また、クライアントと外注先の開発会社をディレクションするのも業務負担になっていました。

なので、案件によっては、私ができる範囲の CGI で申込み受付フォームを作り、入力された内容を自動的にメールで受け取る仕組みを作ることもありましたが、それでもデータ集計の手間や個人情報管理の方法に課題を感じていました。

このような経緯から、短納期の Web 開発案件をセキュリティレベル高く社内で完結できるようにならないかという思いがありました。はじめは、SE を採用することも考えましたが、システム開発後の保守・管理やコスト面などを総合的に鑑みた結果、クラウドサービスの利用を検討するようになりました。



株式会社シー・エヌ・エス
Web ディレクター 大塚氏

セキュリティを気にせずノンプログラミングで簡単にシステム構築

—— スパイラル®に決定したポイントはどのような点でしたか？

スパイラル®なら、SQL を使わずに直感的にデータベースを作成でき、それに連動した Web 機能やメール機能を組み合わせるだけの簡単操作で自由にシステム開発ができます。ノンプログラミングなので私でも使えるんですよ。そのおかげで、今まで納期やコストの問題で実現不可能だった Web プロモーションも提供できるようになりました。

また、システムの稼働率が保証されていること（品質保証制度）、ISO20000 を取得していることや、セキュリティに厳しい金融業界の実績が多く ISO27001 を取得していることは非常に安心できるポイントで、クライアントにも安心して利用していただけたと思います。

これだけのシステムなのに、外注していた時に比べてコストも大幅に削減できる点もポイントでしたね。実際に 1/5 程度に抑えられたものもあります。これは大きいですよ。

シリアルナンバーキャンペーンや QR コードでのイベント受付にも活用

—— 様々なイベントでご利用いただいているとのことでしたが、事例を教えてくださいませんか？

では、スパイラル®で実現できた事例を3つほどお話しします。

1つ目は、某会計ソフト会社のイベントです。イベント参加者に Web サイトで事前登録させるのですが、競合企業の申込が多く、事前にチェックしたいという要望でした。

事前登録に必要な項目は、名前とメールアドレス、職業や会社名でした。登録後に競合名を検索してヒットしたものにはフラグを立てて、競合の方にはお断りのご連絡をする運用をしているので、自動でデータベース化されていることで検索やフラグ処理がスムーズでした。また、イベント終了後のデータ納品もとても簡単でした。

2つ目は、シリアルナンバーを使った某地域商店街のキャンペーン案件ですね。その地域で買い物をした方だけがもらえる

シリアルナンバーをスパイラル®で作成した Web フォームに入力して、某アイドルグループのライブに応募するという仕組みでした。この案件では、シリアルナンバーを使うシステムも自分たちで開発することができました。

3つ目の事例は、某大型ショッピングモールの加盟店を対象としたイベント案件です。

このイベントでは、多くの参加者をスムーズに会場受付するために、申込時に配布した QR コードを会場時にスキャンしてもらうだけで受付が完了するようにしています。

以前までは郵送で受付票を送っていましたが、コストや手間が課題になっていたためユニークの QR コードをメールで配信する仕組みを新たに構築することになりました。

こちらの案件は急遽実施が決まったのですが、一からシステムを開発すると3週間がかかってしまうため、スパイラル®を利用することで1週間の納期に間に合わせることができました。

—— 短納期で対応されているので、クライアントからも評価が高いのではないですか？

おかげさまで。イベント受付開始までの納期もそうですが、受付開始後も管理画面から Web フォームやサンクスメールの文面を柔軟にスピーディーに変更できるので、クライアントへのウケがいいですよ。

なぜかという、受付を開始してからお客様からの問い合わせが多い事項を追記したい場合や、応募のハードルを下げるために必須項目を減らしたいような場合が意外とあるんですよ。

—— SDP として数々の Web システムを開発していただき、ありがとうございます。

当社としても、SDP に参画したことによって Web 開発を含むイベント企画を積極的にお客様に提案できるようになりました。また、パイプドビッツさんからお仕事を紹介してもらったり、他の SDP 会員さんと Web 開発のプロジェクトをご一緒させていただいたり、期待以上に仕事の幅を広げることができ、参画してよかったと感じています。

—— 最後になりますが、当社およびスパイラル®への要望があればお聞かせください。

当社で対応している案件は、毎回同ような受付の仕組みを設定することが多いので、設定内容をコピーできるような機能があると、より短期間で開発できて嬉しいです。

※2012年11月6日リリース「アプリ」機能にて実現可能となりました。

—— ご要望に添えるように努力します。本日はありがとうございました！

アプリ

2012年11月6日リリースの「アプリ」により、DB、フォーム、一覧表などの設定オブジェクトを、利用用途に応じて自由にパッケージングできるようになりました。

パッケージングしたアプリのエクスポート、インポートもできるので、一度開発したアプリケーションを複数のお客様に提供することもできます。

～シリアルナンバーキャンペーンフロー～

