

兼松コミュニケーションズ株式会社 様

従業員の声を広く、リアルタイムに拾い上げたい
「目安箱」を設置して従業員満足度向上



お客様紹介

NTT ドコモ、KDDI、SoftBankをはじめ、多くの通信事業者の販売パートナーとして、全国規模でモバイル関連商品を販売されています。全国規模でショップを運営し、多様化するお客様のニーズを最前線でサポート。TSUTAYA とドコモショップを併設したコラボレーション店舗も展開されています。法人のお客様に対しては携帯電話や関連機器の納入、企業情報システム・ASP サービスの提供も行い、中国通信企業への提案事業など海外展開にも積極的に取り組まれています。



事例概要

◆ 利用用途

パートタイムで勤務するスタッフが多い TSUTAYA において、アルバイト従業員と管理本部が相互にコミュニケーションを図るための「目安箱」

◆ 課題

業務改善や従業員満足度向上のため、定期的に面談を実施するなどしてきたが、多様な勤務形態の中では、迅速な対応が必要な意見をリアルタイムに収集・対応しきれていない、また、立場上、声を上げづらい従業員からの意見を集めきれない、などの課題があった。

◆ 解決策

アルバイト従業員の意見を 24 時間 365 日受け付け、管理できるシステムをスパイラル® で提供。アルバイト従業員は、意見投稿フォームを PC、携帯から利用でき、匿名でも投稿が可能。管理者は投稿情報をステータス管理できるほか、対応漏れを防ぐ多彩なメール機能や一覧表・単票機能により効率的な運用を行える。これにより、現場でのトラブルなど、問題の早期発見、早期対応につながる。

◆ 選定理由（お客様の声）

仕様変更や機能追加などが柔軟に行える仕組みや、サービスイン後の充実したサポート体制に魅力を感じました。業種や企業規模を問わず豊富な導入実績をお持ちであることが決め手になりました。

担当営業から一言



スパイラル® はセキュリティ面に徹底配慮したシステムです。今後も貴社の業務改善にお役立ていただけるよう、様々な形でご協力させていただきます。
ヒューマンキャピタル事業部 齊藤 匠

Customer Data

【兼松コミュニケーションズ株式会社】

業種：情報通信

<http://www.kcs.ne.jp/>

(2013 年 11 月 22 日発行)